

MARJA KLAVER  
bedenker van de GLANS-techniek

# SCHOOL EN OUDER SCHOUDER AAN SCHOUDER



**BETREK ALLE OUDERS MET DE GLANS-TECHNIEK**

**KLAVER**



MET  
GRATIS DOWNLOADS  
[WWW.GLANS-TECHNIEK.NL](http://WWW.GLANS-TECHNIEK.NL)



# Boek bestellen

Wil je het boek helemaal lezen? Dat kan!  
Ga naar onze website: [www.glans-techniek.nl/boek-ouderbetrokkenheid](http://www.glans-techniek.nl/boek-ouderbetrokkenheid)  
Ook te verkrijgen bij de betere boekhandel, [bol.com](http://bol.com)  
en [managementboek.nl](http://managementboek.nl)

In dit e-boek krijg je een hoofdstuk uit het boek 'School en ouder, schouder aan schouder' cadeau.

## De ambitie om elke ouder te betrekken

Stel je eens voor: elke ouder werkt acht jaar lang op een positieve manier als educatief partner samen met de school. Hoe zou dat zijn voor het kind en zijn ontwikkelkansen? Heb je ooit een conflict gehad met een ouder? Welk effect heeft dat op het kind? De leerkracht? De klas? En op jou als directeur? Niet voor niets staan slechte relaties met ouders in de top 3 van werkdrukfactoren bij leerkrachten.

Onze ambitie is om elke ouder van elk kind te betrekken.  
**Waarom?**  
Elk kind verdient het dat zijn ouders betrokken zijn.

## Wat maakt de Glans-techniek zo effectief?

Je realiseert stap-voor-stap 100% succesvolle ouderbetrokkenheid. We kijken door een psychologische en veranderkundige bril.

- Het is een uitgekiend systeem van theorie en praktische handvatten, geënt op praktijkervaring én wetenschappelijk onderzoek.
- Het versterkt de competenties van leerkrachten om met elk type ouders samen te werken, inclusief de onzichtbare, klagende of juist mondige ouders.
- Het team formuleert een gezamenlijke ambitie, die past bij jullie eigen visie. Hierdoor krijgt het team een sterke gezamenlijke uitstraling.
- Het team ontwikkelt een doorgaande lijn vanaf het kennismakingsgesprek in groep 1 tot het afsluitende gesprek in groep 8. Ouders weten wat de school van hen verwacht en wat zij van de school mogen verwachten.



**Het resultaat? Glanzende driehoeken leraar-ouder-kind.**

**Want zeg nu zelf: ieder kind verdient toch een betrokken ouder?!**



*"Door het trainen van ruim 250 scholen, IKC's en KO's zie ik dat een systeem toepassen fantastische resultaten genereert. In de Glans-techniek zijn de kritische succesfactoren verwerkt, waardoor je veel tijd en onnodig gedoe bespaart."*

Marja Klaver

## INLEIDING

‘School en ouder schouder aan schouder’ bestaat uit drie delen, die je onafhankelijk van elkaar kunt lezen.

In deel I ga ik in op het belang van ouderbetrokkenheid en sta ik stil bij de driehoeksrelatie tussen ouder, kind en leraar. Ik besteed aandacht aan de verschillen tussen ouders en leraren. De professionele kant van communicatie wordt belicht. In het intermezzo wordt in het kort de betekenis van de letters van de Glans-techniek uitgelegd en schets ik wat Glans 3.0 je brengt.

In deel II staat de leraar centraal, ga ik dieper in op de Glans-techniek en doe ik uit de doeken hoe je in drie rondes de Glans-techniek tot een excellent niveau brengt. Als je het leest, kun je morgen in je klas beginnen de driehoek leerling-ouder-leraar op te poetsen, opdat die gaat glanzen.

Deel III is voor de directeur. Daarin vertel ik hoe je stap voor stap met jouw team de Glans-techniek invoert, nadat je de stand van zaken hebt opgemaakt. Dan ga je in drie rondes naar Glans 3.0. En ontdek je met jouw schoolteam waar jullie verantwoordelijkheid zit.

Het resultaat van Glans 3.0 is dat leraren en ouders partners zijn, kinderen hun persoonlijk record halen, ouders ambassadeur van de school worden en het team professionaliteit uitstraalt. Educatief partnerschap van leraren en ouders is actueel en verbonden met zowel handelingsgericht als opbrengstgericht werken.

In de Glans-techniek staat partnerschap centraal. De keuze voor de exacte invulling daarvan is een onderdeel van de Glans-techniek.

Het boek is vooral op het basisonderwijs gericht, met zijn leraren en de directeuren. Voor ouders is het interessant en informatief. Zij staan samen met hun kind centraal; de leraar heeft de regie van de driehoek kind-ouder-leraar. Dit boek is aan haar en haar directeur gericht. Ik heb gepuzzeld met de aanspreekvormen. En dit is eruit gekomen: de juf en meester zijn leraar en zij geworden; de directeur is een hij.

*Kijk voor downloads en actuele ontwikkelingen voor zowel leraren als directeuren op [www.Glans-techniek.nl](http://www.Glans-techniek.nl). Al schrijvend heeft de Glans-techniek zich steeds meer uitgekristalliseerd. Dit proces is niet af. Heb je kritische noten, aanvullingen, succesverhalen? Ik ontvang graag reacties op [info@klaverct.nl](mailto:info@klaverct.nl). Voor nu veel leesplezier.*

## Intermezzo:

# UITLEG VAN DE GLANS-TECHNIEK

## 1. Inleiding

Na de inleidende hoofdstukken zijn we nu beland bij de kern van dit boek: hoe zorg je voor 100% succesvolle ouderbetrokkenheid? Ik noem dit de GLANS-techniek.

G staat voor Grondhouding en ook voor Gesprek.

L staat voor Lijn, door het jaar en de school heen.

A staat voor Ambitie, de wil om voor 100% te gaan.

N staat voor Nabij, het actief betrekken en informeren van de ouders.

S staat voor Systeem, een oudervolgsysteem.

In dit intermezzo wordt de betekenis en de reikwijdte van de vijf letters van de Glans-techniek uit de doeken gedaan. Ik laat zien dat dit vijf stappen zijn die niet lineair in de tijd plaatsvinden maar op elkaar inwerken en elkaar versterken. Ze vormen samen een systeem. De volgorde van de letters is niet waar het om gaat, het is het resultaat dat telt en dat is één woord: Glans. Het team zorgt in de dagelijkse praktijk met de Glans-techniek voor 100% succesvolle ouderbetrokkenheid. De directeur heeft een initiërende en aansturende rol.

In deel II sta jij als leraar in de schijnwerpers. Hoe jij de Glans-techniek toe kan passen in je klas, met je leerlingen en hun ouders. Hoe je dat zo doet dat al de driehoeken gaan glanzen van Glans 1.0 naar Glans 3.0.

In deel III sta je als directeur centraal. Als teamleden zich de Glans-techniek eigen maken, komt 100% succesvolle ouderbetrokkenheid in de cultuur van de school terecht. De driehoek team-ouders-leerlingen begint goud te kleuren. Dit vraagt om aansturing en organisatie door de directeur van de school, waardoor de driehoek directie-team-ouders gaat glanzen. Hoe dat stap voor stap te doen wordt in deel III besproken. Maar eerst de uitleg van de letters.

## 2. De G van grondhouding en gesprek

### 2.1 Grondhouding

De basis van en een cruciale voorwaarde voor de Glans-techniek is de grondhouding van iedere leraar, het team, de directeur en het MT. Een houding waarin respect voor de ouder, voor zijn inspanning voor en betrokkenheid bij zijn kind, voor zijn ervaringsdeskundigheid centraal staan.

Een grondhouding van willen samenwerken in het belang van het kind. Eerst het standpunt van de ouder willen begrijpen, omdat je belang hebt bij en interesse hebt voor juist dat standpunt of de ervaringsdeskundigheid van die ouder. Een grondhouding waarin duidelijk voelbaar is dat de leraar respect heeft voor de diepe band tussen ouder en kind, een besef dat het kind een 'verlengstuk' van de ouder is. Bij deze grondhouding past het begrip 'lastige ouders' niet, evenmin als 'lastige kinderen' en 'lastige collega's'. Deze grondhouding is van essentieel belang voor zowel alle individuele teamleden als voor het voltallige team.

## 2.2 Gesprek

De grondhouding komt bij uitstek tot uiting in het gesprek, zowel met ouders als met collega's. Professionele gesprekken geven Glans wanneer zij betekenisvol zijn en er uitwisseling plaatsvindt. Wanneer zij bijdragen aan contact maken, houden en verdiepen. Wanneer de ontmoeting met de ouder en het kind centraal staat. Wanneer dat gezegd wordt wat er op dat moment toe doet en wanneer dat op de juiste manier gebeurt.

De essentie is dat leraren het gesprek met ouders aangaan en dit tot een goed einde brengen. Dat betekent dat zij uitermate gespreksvaardig zijn: de gesprekken gebruiken om successen te vieren, vragen te stellen, problemen op te lossen en onderwijsbehoeften van kinderen te formuleren. Leraren gebruiken de gesprekken om diepgang in het contact aan te brengen, ouders vragen welke ondersteuningsbehoefte zij hebben en de essentiële zaken, die besproken moeten worden, aan de orde stellen.

De G van gesprek betekent dat de leraar ook in dialoog blijft met de ouders, als deze zich in eerste instantie tegenover de school, het team of de leraar opstellen. Het gaat om een vorm van gespreksvoering waarin 'power-to'-communicatie<sup>1</sup>, de dialoog en samenspraak veel gebruikte stijlen zijn. Dit vraagt van leraren gespreks- en onderhandelingsvaardigheden om met creativiteit problemen te onderkennen en op te lossen.

## 3. De L van Lijn, door het jaar en de school heen

### 3.1 Door het jaar heen

In de Glans-techniek maak je een lijn van oudercontacten door het jaar heen. Je verdeelt het jaar in drie delen:

- De eerste twee tot vier weken om contact en kennis te maken met alle ouders van de kinderen in je klas en om ouders te vertellen welke ontwikkel- en leertaken er voor hun kind dit jaar liggen te wachten.
- Het midden van het jaar om contact te houden en te verdiepen, de voortgang van de ontwikkeling te bespreken en de successen te vieren.
- De laatste zes weken van het jaar om samen met de ouders het jaar af te sluiten en vooruit te blikken naar volgend jaar.

Het voorgaande geeft Glans, wanneer hieraan teambreed invulling wordt gegeven, met voor iedere leraar binnen de bandbreedte van de school ruimte voor een eigen invulling.

### 3.2 Door de schooltijd heen

Naast de 'jaarlijn' is er de lijn door de hele schooltijd van het kind heen: de achtjaarslijn. Deze lijn heeft een eigen ontwikkeling, die de school bewust kan volgen en voeden. Naarmate de kinderen doorgroeien in de school en in de hogere groepen komen, zal de frequentie van de contacten met de ouders minder worden en kunnen de kinderen zelf meer betrokken worden bij de contacten met en het informeren van hun ouders. De kinderen kunnen actief meedoen in de driehoek en de leraar kan meer 'kind-gesprekken' voeren. Deze ontwikkeling kan erkend, gevolgd en gestimuleerd worden. Dat begint al in groep 1, waarin kinderen vragen worden gesteld over wat zij willen leren, waar zij het meest van leren, enz. Naarmate de kinderen ouder worden, kunnen er (vanaf groep 3) 'kind-gesprekken' gepland worden voorafgaand aan de gesprekken met ouders: wat is hun hoop en droom voor dit jaar? Hoe kijk je terug op het afgelopen jaar? In de hogere groepen (6, 7 en 8) kun je met kinderen en ouders een of twee keer per jaar een driehoeksgesprek hebben.

## 4. De A van Ambitie

Welke ambitie is noodzakelijk om alle ouders met succes te betrekken? Welke ambitie geeft écht GLANS? Dat is de ambitie om excellent te zijn. Alleen dat is Ambitie met een grote 'A'. Het motiveert leraren om het onderste uit de kan te halen. Excellent bij de Glans-techniek wil zeggen: **100%** van de ouders voelt zich **betrokken** bij de school van hun kind en deze betrokkenheid leidt tot succes voor alle partijen.

### 4.1 100%

De Ambitie van de Glans-techniek is 100%, dus alle ouders van alle kinderen, die in de school ingeschreven staan. Zoals in het onderwijs geldt dat door hoge verwachtingen kinderen beter presteren, geldt dat ook voor teams en individuele leraren! Het ambitieniveau 'excellent' geeft de directeur en de leraren de gelegenheid elkaar aan te spreken. Een sterke en eenduidige ambitie helpt je om samen te leren en nieuwe wegen te ontdekken.

### 4.2 Betrokken

Betrokkenheid betekent dat iedere leraar met elke ouder elk jaar onderzoekt op welke manier deze ouder dit jaar betrokken wil worden bij de schoolcarrière van zijn kind. Zo kan iedere leraar met iedere ouder elk jaar een contract maken. Vanzelfsprekend is het aan de leraar om dat contract realistisch en haalbaar te laten zijn. De leraar kan de ouder helpen door aan te geven wat voor haar mogelijk en

onmogelijk is. De leraar mag daarentegen ook hoge verwachtingen naar de ouders hebben, vooral als de leraar merkt dat de ouders zich bescheiden opstellen en hun eigen invloed en mogelijkheden onderschatten. Dat contract sluit de leraar met iedere ouder af in het begin van het jaar in het eerste gesprek. De invulling van de ouders en de leraar van het begrip betrokken voor dat jaar, geeft inhoud en invulling aan de driehoek kind-ouder-leraar.

### 4.3 Succesvol

En wat is succesvol? Deze vraag is zowel per jaar als voor een langere periode te beantwoorden.

‘Succesvol’ betekent dat de leraar samen met de ouders en het kind de driehoek laat glanzen. Een driehoek waardoor het kind maximaal presteert, passend bij de mogelijkheden van het kind. Waarbij het kind ondersteund wordt door de leraar vanuit zijn onderwijsprofessionaliteit en door de ouders, passend bij hun mogelijkheden. Ouders en leraren informeren elkaar wederzijds, onderhouden hun relatie en leren vanuit ieders deskundigheid van elkaar. Succesvolle ouderbetrokkenheid laat elke driehoek op eigen wijze glanzen.

## 5. De N van Naast elkaar

### 5.1 Individueel en als team

Na de Grondhouding naar de ouders en de Ambitie met betrekking tot de ouderbetrokkenheid, is het tijd om dit te vertalen in Naast elkaar. Dit betekent dat leraar en ouders schouder aan schouder staan, zodat “uw kind-onze leerling” in de driehoek door beide partijen ondersteund wordt en zich optimaal kan ontwikkelen. Het betekent ook dat de leraren in het team naast elkaar staan om één lijn in hun benadering van de ouders aan te brengen, zodat ‘naast elkaar’ door de jaren heen in voldoende mate herkenbaar blijft voor de ouders.

Werken met de driehoeken vraagt op dagelijkse basis om naast elkaar staan, om contact maken, houden en verdiepen. Het vraagt van leraren om initiatief te nemen, een manier te vinden om uitnodigend te zijn naar alle ouders om met alle ouders contact te maken. Deze relatie van ouder en leraar is er één van een twee-richtingsverkeer. En elke relatie ontwikkelt zich op basis van de behoeften en de mogelijkheden van de ouders. Ouders met twee banen of met een drempel naar school versus ouders die zich helemaal inzetten voor de school van hun kind: de driehoeken in de klas en de relatie met de school zal er dus steeds anders uitzien. Om goed naast elkaar te staan, zijn twee kernbegrippen tegelijkertijd van groot belang: uitnodigen én begrenzen.

*Uitnodigen* wil zeggen dat je ouders vraagt om een relatie aan te gaan met de leraar. Om schouder aan schouder met de leraar te gaan staan, zodat hun kind door leraar en ouder ondersteund wordt en zich optimaal kan ontwikkelen.

*Begrenzen* geeft uiting aan het feit dat de relatie vanuit de leraar gezien, professioneel is. Om die reden gaat de nabijheid van het schouder aan schouder staan samen met een zekere distantie, met grenzen. Ouders en leraren zijn elkaars vrienden niet. Zij werken schouder aan schouder met elkaar samen, in het belang van het kind. In het onderlinge contact houdt de leraar haar taak en doel voor ogen: samenwerken met de ouders en het kind om diens ontwikkeling te stimuleren, te volgen en te ondersteunen. 'Leraar zijn' is een functie, is een rol, met daarbij passend gedrag.

Uitnodigen en begrenzen moeten door de leraar, het team, de directie en de school tegelijkertijd en in evenwicht vorm worden gegeven. Het vraagt om een ouder uitnodigend tegemoet te treden en tegelijkertijd de grenzen te kennen, te herkennen, aan te geven en te bewaken.

## **6. De S van Systeem**

Het Systeem is de akker waarop de ouderbetrokkenheid kan gedijen. Het is de bedding van de andere elementen van de Glans-techniek. Bouw als school aan een eenduidig systeem. Waarom een systeem? Als je het niet systematisch aanpakt, vallen een of meerdere ouders buiten beeld, kun je gemakkelijk een ongelijke behandeling krijgen van de verschillende ouders. Een systeem helpt je als team ook om de contacten met ouders en de manier van gesprekken voeren op elkaar af te stemmen. Hoe meer je dat doet, hoe eenvoudiger het voor ouders wordt: zij weten waar ze aan toe zijn en hoeven niet meer elk jaar aan een andere werkwijze te wennen. Schoolbreed is een systeem van belang, opdat je het volgende jaar kunt voortbouwen op de relatie die al gelegd is in het afgelopen jaar. Je kunt de map van je voorganger doorkijken, de ouders in één lijn meenemen in het overdrachtsgesprek. Ontwikkel, zoals in deel III naar voren komt, een teambreed systeem, zodat er door de jaren (en leraren) heen geen '*incompatibility*'-problemen ontstaan.

## **7. Het resultaat van de Glans-techniek**

Acht jaar alle ouders succesvol betrokken bij de schoolontwikkeling van hun kind; wat brengt dat voor het kind, de ouder en de leraren?

### **7.1 Ieder kind zijn persoonlijk record**

Als je acht jaar zo werkt, mag je ervan uitgaan dat het kind na acht jaar zijn persoonlijk record heeft gevestigd, dat er uit is gekomen wat er in zat.

### **7.2 Alle ouders ambassadeur van de school**

Als je acht jaar succesvol betrokken bent geweest bij de schoolcarrière van je kind op de manier waarop je als ouder dat wilde en voor ogen had, dan kan het bijna



niet anders of je bent enthousiast over de school en over de aanpak van de school. Daarmee ben je en blijf je ambassadeur van de school.

### **7.3 Een schoolteam met uitstraling**

Van een team vraagt het een maximale inzet om met elkaar alle ouders succesvol betrokken te laten zijn bij de schoolcarrière van hun kind. Het kan niet anders of je ontwikkelt je als team steeds meer en verder. Je ontwikkelt nieuw lerarengedrag. Je ontwikkelt je zowel individueel en als team professioneel. Dat levert een team op met een professionele uitstraling.

Boek  
bestellen

Wil je het boek helemaal lezen? Dat kan!  
Ga naar onze website: [www.glans-techniek.nl/boek-ouderbetrokkenheid](http://www.glans-techniek.nl/boek-ouderbetrokkenheid)  
Ook te verkrijgen bij de betere boekhandel, [bol.com](http://bol.com)  
en [managementboek.nl](http://managementboek.nl)



**Marja Klaver**

*Psycholoog/andragoog*

Drs. Marja A.L. Klaver (1954) adviseert scholen ruim 15 jaar. Zij helpt teams en directeuren hun professionaliteit te vergroten. Haar schat aan ervaring vormde de basis voor dit boek.

# SCHOOL EN OUDER SCHOUDER AAN SCHOUDER

*Wil je dat ouders enthousiast zijn over de school van hun kind?  
Wil je sámen werken met de ouders van de kinderen uit je klas?*

Bij twee keer 'ja' is dit boek echt iets voor jou. Voor jou als leraar of als directeur. De Glans-techniek helpt je een excellente relatie op te bouwen met elke ouder van elk kind in je klas. Met als resultaat dat:

- elk kind zijn 'persoonlijk onderwijs record' haalt;
- elke ouder ambassadeur van de school is;
- het schoolteam professionaliteit uitstraalt.

Glanzende relaties tussen school en ouders zijn wezenlijk voor de schoolloopbaan van het kind!

**BAANBREKEND  
BOEK VOOR  
PROFESSIONALS**

## **"INSPIREND"**

*Als directeur vind ik ouderbetrokkenheid in mijn scholen belangrijk. Een goede samenwerking tussen ouders en school zorgt voor optimale ontwikkelkansen voor kinderen. Deze wisselwerking is de basis van dit boek, dat vervolgens de lezer het gereedschap aanreikt om ouderbetrokkenheid tot grote hoogte te brengen.*

*Ik ken de schrijver als iemand die in de dagelijkse praktijk een verbinding legt tussen mensen. Haar theoretische kennis en praktische ervaring maken dit boek een aanrader voor directie en leerkrachten.*

*Mieke Verhage, Directeur De Klaroen (Maarsse en Tienhoven) en Podium (Loenen aan de Vecht).*



**BETREK ALLE OUDERS MET DE GLANS-TECHNIEK**

**KLAVER**



[www.klaverct.nl](http://www.klaverct.nl)

ISBN 9789082041606



9 789082 041606